



Caratteristiche organizzative ulss 5



C'è un Distretto Socio-Sanitario Unico



C'è una U.O.C. Infanzia Adolescenza Famiglia (Consultori Familiari; Età Evolutiva; Protezione e Tutela dei Minori; Pediatria di Comunità)



Tutti e 22 i Comuni hanno delegato la *tutela del minore all'ULSS 5*



Ulss 5: Organizzazione per Processi



“Supera i concetti classici di attività, compiti e funzioni, gerarchicamente legati, per passare ad un insieme di attività omogenee dal punto di vista dell'output e correlate tra loro al di là dei confini funzionali, regolate da meccanismi di coordinamento che trascendono l'aspetto puramente



Gerarchico-strutturale” - ATTO AZIENDALE ulss 5



I PERCORSI CLINICO ASSISTENZIALI:

- attuano l'organizzazione per processi
- permettono il miglioramento continuo della qualità



CRITICITA' PRIMA DEL PCA

Nei casi di Inadeguatezza Genitoriale molto spesso la presa in carico coinvolge contemporaneamente più UUOO e mancava un PCA aziendale.

Mancavano accordi tra UUOO su ruoli, tempi, strumenti, criteri di inclusione/dimissione e sulla struttura del percorso

Mancava condivisione tra UUOO di alcuni presupposti concettuali
Linguaggio non condiviso

Mancavano criteri condivisi di inclusione (quali segnali clinici?)
Confusione su quando e a chi segnalare il caso

Visione della presa in carico ristretta al "proprio" paziente e non allargata alla famiglia

Mancava un'assunzione condivisa delle responsabilità
nella presa in carico



PERCHE' COSTRUIRE UN PCA

Il **Percorso Clinico Assistenziale**, inteso come macroprocesso dell'intera gestione di un problema di salute, adotta un approccio sistemico interessando contemporaneamente più prestazioni (bio-psico-sociale) e più dimensioni (professionale e organizzativa) Un PCA influenza la pratica clinica in modo più esteso e pregnante rispetto ad es. alle Linee Guida perché:



Lo costruiscono i **professionisti** che lo applicheranno



Ciascuno **comprende** meglio il ruolo e le responsabilità di tutti coloro che sono coinvolti nel Percorso

Non abbiamo trovato nulla di simile in letteratura



CARATTERISTICHE DELLA PRESA IN CARICO



globale con team multiprofessionali



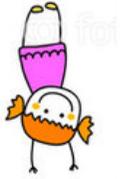
centrata sui bisogni del paziente/famiglia



*Focus è il PERCORSO del paziente/famiglia in Azienda
che attraversa più Unità Operative*



OBIETTIVI DEL P.C.A. "Carenze nell'esercizio della responsabilità genitoriale"



Standardizzazione del percorso,
contenere la discrezionalità



Coordinamento intra ed inter servizi



Centralità del minore e della sua famiglia



Produzione di uno strumento condiviso di
osservazione/condivisione/monitoraggio



DESTINATARI:

i minori e le loro famiglie in situazione multiproblematica, che comporta un rischio di pregiudizio o pregiudizio conclamato (grave trascuratezza fisica o psicologica, maltrattamento fisico e/o psicologico, abuso) per il minore stesso.



CAMPO APPLICAZIONE

Il Percorso si applica a tutte le
UU OO territoriali che partecipano alla presa
in carico congiunta e contestuale dei minori in
situazioni di pregiudizio e
di rischio di pregiudizio:

UOPTM, CF, EE, SERD, DSM, Ped. Com.



DESCRIZIONE PERCORSO

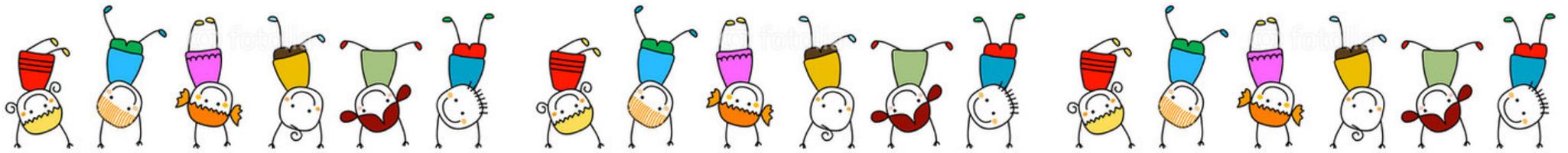
A) Screening (rilevazione degli alert)

B) Accertamento della situazione di rischio o di pregiudizio conclamato (3 mesi)

C) Trattamento del minore e della sua famiglia

D) Dimissioni





ITEMS CHE PREVEDONO OBBLIGO DI SEGNALAZIONE E/O DENUNCIA

Indicare se è presente uno o più dei seguenti item

	ITEM	OSSERVATO	RIFERITO
	Minore con segni di morsicature compatibili con maltrattamento		
	Minore con segni di bruciature, ustioni compatibili con maltrattamento		
	Minore con segni di frustate, cinghiate compatibili con maltrattamento		
	Rivelazioni, verbali o scritte, di episodi di maltrattamento fisico		
	Rivelazioni, verbali o scritte, relative all'aver subito avances o coinvolgimenti in attività sessuali		
	Minore coinvolto in attività di prostituzione		
	Minore vittima di pornografia minorile		
	Esposizione a materiale pornografico		
	Genitore maltrattante verso i familiari (violenza assistita)		
	Genitore abusante		
	Genitore che abbandona il figlio		
	Genitore che cresce il figlio in locali insalubri o pericolosi		
	Minore straniero privo di genitori in Italia		
	Minore vittima di tratta e commercio		
	Genitore che impedisce le cure necessarie all'incolumità del figlio		
	Genitore che impiega il figlio in attività di accattonaggio		



RILEVAZIONI RISPETTO AL MINORE

Indicare se è presente uno o più dei seguenti item

ITEM	OSSERVATO	RIFERITO
Presenza di lividi, ecchimosi, ematomi (ad es. sulle braccia, sulle gambe, sul viso)		
Presenza di contusioni, ferite, graffi in parti del corpo solitamente non esposte		
Frequenti fratture in varie parti del corpo		
Ripetuti incidenti domestici con o senza controlli medici e/o ricoveri ospedalieri		
Esposizione del minore a pericoli fisici		
Gravidanze precoci (<16)		
Presenza di abbigliamento inadeguato alla stagione e/o alla corporatura del minore		
Abbigliamento inadatto all'età ed al contesto		
Presenza di sporcizia e puzza al punto da creare problemi nelle relazioni		
Deficit nella crescita staturò-ponderale		
Presenza di pidocchi o di altri parassiti non curati		
Presenza di problemi dentali, acustici, visivi non curati		
Ripetuti e prolungati episodi di malattie bronchiali o polmonari		
Segnali di malnutrizione: eccessiva magrezza, sovrappeso, obesità		
Mancata effettuazione di controlli medici necessari		
Ipercure		
Enuresi secondaria		
Encopresi		
Difficoltà nel camminare, nel fare attività fisica o nel sedersi non compatibili a patologia organica		
Ritardo nell'emergere del linguaggio		
Minore inadempiente l'obbligo scolastico		
Assenze scolastiche frequenti e/o ingiustificate		
Ripetute assenze scolastiche per motivi legati alla gestione familiare		
Trascuratezza negli aspetti scolastici		
Crolli nel rendimento scolastico		
Non adesione e/o assenze agli screening di medicina scolastica		
Ostilità marcata verso l'autorità		
Atteggiamenti ribelli, provocatori		
Estrema passività, sottomissione		
Agitazione psicomotoria		



ITEM	OSSERVATO	RIFERITO
Attaccamento indiscriminato e adesivo verso gli estranei (da valutare in relazione all'età)		
Riluttanza a tornare a casa		
Sonnolenza frequente		
Comportamento disturbato verso il cibo (tendenza a mangiare in maniera insufficiente o rubare il cibo o mangiare compulsivamente)		
Rifiuto di fare attività fisica perché fonte di dolore e disagio		
Preoccupazione eccessiva per l'ordine e la pulizia		
Bambini molto piccoli affidati alle cure di fratelli/sorelle maggiori, di poco più grandi		
Bambino lasciato incustodito per tempo prolungato (da valutare in relazione all'età)		
Atti di esibizionismo		
Violenza verso i coetanei		
Isolamento in classe e/o durante i momenti ricreativi/Incapacità di stabilire relazioni positive con i coetanei		
Eccessiva aggressività, distruttività		
Atti di vandalismo e di piccola delinquenza anche in famiglia		
Comportamenti autolesivi		
Incapacità di percepire i pericoli (da valutare in relazione all'età)		
Tendenza all'adulterizzazione		
Coinvolgimento improprio del minore in problematiche dei genitori (es.: interruzione gravidanza; conflittualità di coppia; tossicodipendenza; ..)		
Mancanza di autonomia rispetto all'età		
Atteggiamento seduttivo o sessualizzato nei confronti degli adulti o dei coetanei		
Promiscuità sessuale (adolescente con frequenti rapporti sessuali con partner diversi)		
Masturbazione in contesti pubblici (da valutare in relazione all'età)		
Disegni o atti a contenuto sessuale		
Conoscenze sessuali evidentemente inadeguate all'età		
Accesso libero a programmi o giochi violenti non adatti all'età		
Uso precoce e ripetuto di fumo e/o alcool (fino alla preadolescenza)		
Abuso di fumo e/o alcool		
Uso di sostanze stupefacenti		
Paura degli adulti di riferimento		
Ansia marcata e persistente, presente in diverse situazioni		
Senso di colpa e di impotenza marcati		



ITEM	OSSERVATO	RIFERITO
Scoppi di rabbia improvvisi, ripetuti e senza un motivo evidente		
Stato di tristezza marcato e durevole, pianto o chiusura in se stesso		
Vergogna e/o imbarazzo marcati e generalizzati		
Indifferenza e/o appiattimento emotivo generalizzato, presente in ogni circostanza		
Timore e/o disgusto dello sporco		
Improvvisi e repentini cambiamenti nell'umore		
Scarsa autostima		

ALTRO:

RILEVAZIONI RISPETTO AI COMPORAMENTI DEI GENITORI

Indicare se è presente uno o più dei seguenti item

ITEM	OSSERVATO	RIFERITO
Genitore che abusa di alcool e/o usa sostanze stupefacenti		
Genitore violento		
Genitore dipendente dal gioco		
Genitore con patologia psichiatrica		
Genitore con patologia fisica invalidante		
Genitore che manifesta aspettative eccessive		
Genitore che manifesta atteggiamenti di squalifica nei confronti del figlio		
Genitore poco consapevole delle problematiche del figlio e/o non collaborante		
Genitore poco consapevole delle proprie problematiche e/o non collaborante		
Alta conflittualità tra genitori		
Genitore che ignora e/o reagisce con estrema impazienza quando il figlio piange (arrivando anche a scuoterlo)		
Genitore con rapporto paritario con i figli		
Genitore che parla del figlio come di un bambino molto cattivo e/o diverso da tutti gli altri		
Genitore che mostra reazioni inappropriate alla situazione (eccessiva o scarsa preoccupazione)		
Genitore che altera le informazioni e/o è riluttante nel fornirle		



ITEM	OSSERVATO	RIFERITO
Genitore che riferisce di essere cresciuto in un ambiente violento, giustificandolo		
Genitore che fornisce versioni contraddittorie rispetto agli incidenti del figlio		
Genitore che ritarda e/o rifiuta di portare il figlio dal medico per le cure sanitarie necessarie		
Genitore che tende a portare testimoni per provare la sua versione		
Genitore straniero che finge di non capire la lingua italiana		
Hospital/doctor shopping		
Genitorialità monoparentale		
Genitore che non è in grado di provvedere ai bisogni primari e/o materiali del figlio		
Genitore che dichiara di non essere in grado di occuparsi del figlio		
Isolamento sociale della famiglia		

ALTRO:

Periodo di osservazione degli item sopra indicati:

Dal _____ Al _____



Innovazioni introdotte

- **STRUMENTO:** SCHEDA AZIENDALE per l'osservazione di elementi di trascuratezza, abuso e maltrattamento:
OSSERVAZIONE-CONDIVISIONE- MONITORAGGIO
- **SOGGETTO:** C.O.T. punto di snodo nel PCA
- **MODALITA' OPERATIVA:** CORRESPONSABILITA' di tutte le UUOO coinvolte nella presa in carico della famiglia con minori in situazione di rischio o pregiudizio





GRAZIE

